

Порядок использования и возврата билетов и абонементов

Гарантии безопасности платежей

Уважаемые клиенты!

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Uniteller не передает данные Вашей карты учреждению и иным третьим лицам!

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

Порядок и условия приобретения билета или абонемента и оплаты услуги

Приобретение билета или абонемент, или оплата услуги осуществляется на сайте МБУ МЦ «Космос» (ИНН 5018197163) <https://korolevmol.ru> в электронном виде.

После выбора услуги, на которую приобретается билет или абонемент, заполнения всех необходимых полей в форме покупки билета/абонемента и проведения оплаты, на указанный клиентом адрес электронной почты направляется:

- 1) подтверждение о приобретении билета/абонемента или уведомление об оплате услуги;
- 2) фискальный чек в соответствии с требованиями федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ,
- 3) бланк билета/абонемента с указанием даты, времени, стоимости и других необходимых идентификаторов.

При приобретении билета/абонемента или оплате услуги клиент обязан ознакомиться с [Политикой конфиденциальности](#), [Договором-офертой](#) и [Порядком использования и возврата билетов и абонементов](#), размещенными в открытом доступе на сайте <https://korolevmol.ru>

Приобретая и оплачивая билет/абонемент или услугу на сайте <https://korolevmol.ru>, клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), а также принимает [Договор-оферту](#) и соглашается с [Порядком использования и возврата билетов и абонементов](#)

Порядок использования билета или абонемента

Приобретенный билет или абонемент необходимо предъявлять в распечатанном или электронном виде тренеру, контролеру, администратору или другому уполномоченному лицу

МБУ МЦ «Космос» по первому требованию при посещении мероприятия или получения указанной в билете/абонементе услуги. При отсутствии оплаченного билета или абонемена или в случае истечения срока его действия тренер, контролер, администратор или другое уполномоченное лицо имеют право не допустить до мероприятия или отказать в предоставлении услуги.

Возврат

В случае возврата билета, абонемена, или отказа от оплаченной заранее услуги необходимо связаться с администрацией МБУ МЦ «Космос» по указанным на официальном сайте <https://korolevmol.ru> контактам, уточнить порядок возврата, и представить в администрацию письменное заявление о возврате, оформленное в установленном порядке.

Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.

Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Контакты

МБУ МЦ «Космос»

Юридический адрес: 141077, Московская область, г. Королев, Октябрьский бульвар, д.10

ИНН 5018197163; КПП 501801001

ОКПО 34958950

ОГРН 1185053045231

Тел. 8 (495) 511-24-44

Электронная почта: korolevmol@mail.ru

Банковские реквизиты:

Получатель:

ИНН 5018197163, КПП 501801001

ФКУ Администрации города Королёва (МБУ МЦ«Космос», л/с 20908D29320)

Расчетный счет 03234643467340004800

Банк – ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Московской области, г. Москва

БИК 004525987

Корр. счет 40102810845370000004